

Datenschutzprinzipien

Herzlich Willkommen auf unserer Webseite. Wir freuen uns über Ihren Besuch und Ihr Interesse an unseren Produkten und Services. Auf den Schutz Ihrer persönlichen Daten sowie die Sicherheit der Daten legen wir großen Wert. Bei Ihrem Besuch unserer Webseite erheben, verarbeiten und nutzen wir personenbezogene und anonymisierte Daten nur gemäß den gesetzlichen Bestimmungen.

Um welche Daten handelt es sich und wie werden diese genutzt?

Als Wertpapierdienstleistungsunternehmen müssen wir in gewissem Umfang persönliche Informationen über Sie einholen und aufbewahren. Hierzu gehören alle Daten, die Ihr Depot und die Abwicklung von Transaktionen betreffen. Die Speicherung dieser Daten erfolgt im Einklang mit den Anforderungen des Bankgeschäfts und unter Wahrung der Datenschutzgesetze und des Bankgeheimnisses.

Allgemeine Daten

Die im Zusammenhang mit der Nutzung dieser Webseiten gewonnenen Daten (wie Nutzungsdauer, Zahl der Besuche, besuchte Seiten) werden nur in verdichteter und anonymisierter Form ausgewertet. Rückschlüsse auf eine individuelle Person werden nicht gezogen. Wenn Sie unsere Webseiten besuchen, speichern unsere Webserver standardmäßig den Namen Ihres Internet Service Providers, die Webseite, von der aus Sie zu uns gekommen sind, die Webseiten, die Sie bei uns besuchen sowie das Datum und die Dauer des Besuchs.

Anhand dieser Informationen können wir die Präferenzen unserer Besucher erkennen und die Webseiten entsprechend optimal gestalten und weiterentwickeln.

Cookies

Um Ihren Besuch auf unseren Webseiten möglichst komfortabel zu gestalten, werden teilweise Cookies, Super Cookies oder andere Komponenten (z.B. Java Script) eingesetzt. Cookies sind kleine Textdateien, die vom Web-Server an Ihren PC verschickt und dort vorgehalten werden, um Ihre Verbindung zu unserer Webseite zu steuern. Durch das Cookie können Sie beim Besuch der Webseite wieder erkannt werden, ohne dass Informationen, die Sie uns bereits zuvor gegeben haben, nochmals eingegeben werden müssen (z.B. die Schriftgrößeneinstellung oder Sessionsinformationen). Sie haben die Möglichkeit, über Ihre Browser-Einstellungen solche Komponenten zu deaktivieren. Dies kann allerdings zur Folge haben, dass einige Funktionen unserer Webseiten nicht mehr ausführbar sind.

Personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten (wie Name, Geburtsdatum, Post- oder E-Mail-Anschrift, Telefonnummer) werden von uns erhoben, verarbeitet und genutzt, soweit dies zur Durchführung der angebotenen Dienstleistungen, einschließlich individueller Information und Beratung, erforderlich ist.

Personenbezogene Daten werden von uns streng vertraulich behandelt und unter Einhaltung der in Luxemburg geltenden gesetzlichen Bestimmungen bezüglich des Datenschutzes und des Bankgeheimnisses keinesfalls ohne Ihre vorherige Zustimmung an Dritte weitergegeben.

Die Übermittlung von Daten an staatliche Einrichtungen oder Behörden erfolgt nur im Rahmen zwingender gesetzlicher Bestimmungen bzw. sofern wir per Gerichtsbeschluss dazu verpflichtet werden.

Unsere Mitarbeiter und Dienstleistungsunternehmen werden von uns zur Verschwiegenheit und zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen sowie des Bankgeheimnisses verpflichtet.

Sicherheit

Für unsere Internetseiten haben wir ebenso wie die zugrunde liegenden Komponenten technische und organisatorische Maßnahmen getroffen, um Ihre Daten gegen vorsätzliche oder zufällige Manipulation, Zugriff unberechtigter Dritter, Verlust, Zerstörung oder Veränderung zu schützen. Diesen Schutz verbessern wir im Rahmen des technischen Fortschritts laufend.

Informationen zum Überweisungsverkehr unter Nutzung des SWIFT-Netzwerkes

Bei Überweisungen ins Ausland und gesondert beauftragten Eilüberweisungen auch im Inland werden die in der Überweisung enthaltenen Daten über die Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication (SWIFT) mit Sitz in Belgien an das Kreditinstitut des Begünstigten weitergeleitet. Ein anderes Unternehmen, das diese Dienstleistungen weltweit anbietet, gibt es derzeit nicht, so dass deutsche Kreditinstitute für die Abwicklung des internationalen Zahlungsverkehrs regelmäßig keine Alternative zur Nutzung der Dienste von SWIFT haben. Ohne eine Zusammenarbeit mit SWIFT könnte ein deutsches Kreditinstitut seinen Kunden keine Dienstleistungen im weltweiten Zahlungsverkehr anbieten. Das von den deutschen Kreditinstituten genutzte SWIFT-Netz genügt technisch und organisatorisch den höchsten Sicherheitsanforderungen.

SWIFT betreibt in Europa und in den USA jeweils ein sog. "Operating Center", in dem die Transaktionsdaten vorübergehend gespeichert sind. Die Datenbestände, die auf den Servern in den Operating Centern gespeichert werden, sind aufgrund einer ständigen Datenspiegelung stets identisch. Diese Spiegelung erfolgt aus Sicherheitsgründen, um beim Ausfall eines Operating Center den internationalen Zahlungsverkehr vom anderen Operating Center fortführen zu können. Eine räumlich getrennte Ersatzinfrastruktur zur Sicherung des fortlaufenden Betriebes entspricht internationalen Standards und aufsichtsrechtlichen Vorgaben.

Gemäß dem Abkommen zwischen der Europäischen Union und den Vereinigten Staaten von Amerika über die Verarbeitung von Zahlungsverkehrsdaten und deren Übermittlung aus der Europäischen Union an die Vereinigten Staaten wird es den US-Behörden zum Zwecke der Bekämpfung des internationalen Terrorismus ermöglicht, auf Überweisungsdaten, die über SWIFT geleitet werden, zuzugreifen und diese für eine Dauer von fünf Jahren zu speichern. Auf Antrag können somit die US-Behörden Einblick in die Überweisungsverkehrsdaten nehmen, die den Namen, die Adressen, den Empfänger und die Höhe der Überweisung beinhalten.

Von diesem Abkommen ausgenommen sind Überweisungen innerhalb des SEPA-Raumes. Der SEPA-Raum umfasst die Staaten der Europäischen Union und des Europäischen Wirtschaftsraumes sowie Mayotte, Monaco, Schweiz, Saint-Pierre und Miquelon.

Kontakt

Wenn Sie zu unseren Datenschutzprinzipien Fragen oder Anmerkungen haben, wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten:

DekaBank Deutsche Girozentrale
Luxembourg S.A.
Datenschutzbeauftragter
38, avenue John F. Kennedy
1855 Luxembourg

info@deka.lu

Stand
Der Stand dieser Version ist August 2010